

HelpDesk

HD-Map – Kartfunktion

Med tilläggsmodulen HD-Map kan ni komplettera ert supportverktyg med en kartfunktion, för att på så sätt underlätta platsspecificering vid olika typer av ärenderegistreringar – som exempelvis för tillstånd av olika slag.

HD-Map gör det möjligt att markera ett område för ett ärende på en karta (Google maps). Användaren markerar på kartan det område som han eller hon önskar diskutera, och denna karta finns sedan tillgänglig inne i ärendet.

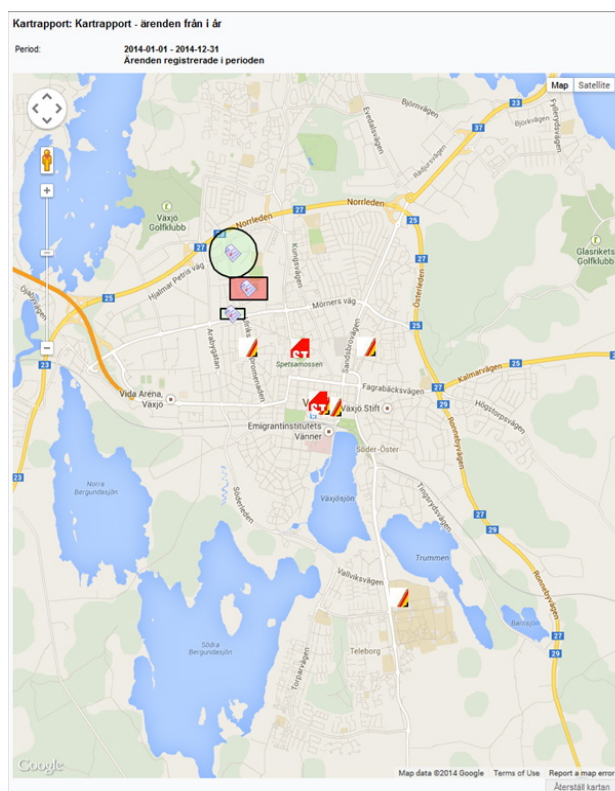
Överblick för smidigare ärendehantering

Genom kartmarkering ges supportpersonalen en bättre överblick, vilket i sin tur förenklar supportarbetet. Det finns olika markeringsverktyg för att definiera ett kartområde: rita en rektangel, en cirkel, en form eller ett streck. Förutom att se det markerade området för det specifika ärendet, kan supportpersonal välja att visa andra ärenden i närheten för en vald period. Markerade områden visas i olika färger: grönt för pågående, rött för avslutat och blått som indikerar att arbetet ännu inte påbörjats, och dessa aktiveras per objekt. Det går även att välja olika ikoner för olika objekt. Genom att klicka på ikonerna för ett markerat område kan ärendeoperatören se information om ärendet i ett pop-up-fönster.

Om man väljer att koppla frågor till objekten, som exempelvis datum: "När kommer projekt att börja/avslutas?", kan svaren användas som urvalskriterier. Används inga frågor av detta slag kan förväntat start- eller slutdatum istället användas, alternativt datum för ärenderegistreringen.

Kartrapport

Med rapporten Kartrapport kan du göra urval och visa olika ärenden på kartan, som exempelvis ärenden registrerade ett visst datum eller under en specifik period.



Kontakta oss för att höra vad din organisation har att vinna på att använda HD-Map. Mer information finns också på vår webbplats www.artologik.com.

Det enkla är det smarta

Administrativa program direkt i din webbläsare



Testa våra program kostnadsfritt på www.artologik.com

Artologik®
SOFTWARE FOR THE WEB

Artisan Global Media, Videum, 351 96 Växjö
Tel: 0470 53 85 50
Webbplats: www.artologik.com
E-post: info@artologik.com

Försäljningskontakter:

Frankrike Tel: +33 183 79 00 08, Tyskland Tel: +49 69 12 00 67 30
Storbritannien Tel: +44 20 34 55 03 89, Spanien Tel: +34 911 86 88 29